



Меняется порядок направления неформализованных обращений по ТКС через операторов ЭДО

Происходит постепенное исключение использования 02 типа документооборота (ДО) при информационном взаимодействии налогоплательщиков с налоговыми органами по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) через операторов ЭДО.

- с **01.07.2025** уменьшен размер транспортного контейнера для документов, передаваемых в налоговые органы по ТКС, с 5 мегабайт до 1 мегабайта;
- с **01.10.2025** будет исключена возможность прикладывать приложения к обращению;
- с **01.11.2025** исключение использования 02 типа ДО по осуществлению письменных обращений абонентов в налоговые органы по ТКС через операторов ЭДО.

Вместо 02 типа ДО налогоплательщики смогут использовать для отправки обращений в ФНС альтернативные способы:

- Формализованные обращения, направляемые по ТКС через оператора ЭДО с использованием 12 типа ДО;
- Личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС;
- «Платформа обратной связи» на Госуслугах;
- Сервис «Обратиться в ФНС России».



8 (800) 222-22-22

Бесплатный многоканальный телефон
контакт-центра ФНС России

