

## Вопросы и ответы

№	Вопросы FAQ ТОП 10	Предлагаемая редакция
1	<b>Что такое IMEI и где узнать его номер?</b>	<p><b>IMEI или международный идентификатор мобильного оборудования</b> – это 15-значный номер, который присваивается любому устройству с SIM-картой.</p> <p>1. Чтобы узнать IMEI мобильного устройства: - наберите комбинацию *#06# - посмотрите в настройках, на упаковке или задней панели устройства (<i>наклейке</i>)</p> <p>2. Чтобы узнать IMEI умных устройств: - посмотрите в документацию, на упаковке или на самом устройстве (<i>наклейке</i>)</p> <p><i>Если найти IMEI не получится, сотрудник оператора связи поможет</i></p>
2	<b>Что нужно, чтобы оформить SIM-карту иностранному гражданину или лицу без гражданства?</b>	<p><b>Для оформления SIM-карты потребуется:</b></p> <p>1. Один из следующих документов, удостоверяющих личность: - паспорт иностранного гражданина - вид на жительство лица без гражданства - удостоверение беженца - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации - разрешение на временное проживание лица без гражданства</p> <p>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg</a>)</p> <p>3. Подтвержденная биометрия в единой биометрической системе, зарегистрированная в банке (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi</a>)</p> <p>4. IMEI устройства, в котором планируется использование SIM-карты</p> <p><i>Дополнительно необходимо иметь СНИЛС или адрес электронной почты, указанный при регистрации на Госуслугах</i></p>

3	<p><b>Как иностранному гражданину зарегистрировать подтвержденную биометрию в единой биометрической системе?</b></p>	<p><b>Для регистрации биометрии нужно:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выбрать на карте отделение банка, где регистрируют биометрию (<a href="http://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi">map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi</a>)</li> <li>2. В банке обратиться к сотруднику или выбрать на терминале самообслуживания услугу по регистрации биометрии в единой биометрической системе</li> <li>3. Когда подойдет очередь сотруднику банка, необходимо сообщить СНИЛС, адрес электронной почты и предоставить один из документов, удостоверяющих личность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод</li> <li>- вид на жительство лица без гражданства</li> <li>- удостоверение беженца</li> <li>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</li> <li>- разрешение на временное проживание лица без гражданства</li> </ul> </li> <li>4. Сотрудник банка проверит наличие подтвержденной учетной записи на Госуслугах по представленному документу, удостоверяющему личность, и при необходимости создаст ее или подтвердит ранее созданную</li> <li>5. Для регистрации биометрии потребуется подписать согласие на размещение и обработку персональных данных и биометрических данных, после чего посмотреть в камеру и произнести несколько последовательностей цифр (<i>сотрудник Вам подскажет</i>)</li> <li>6. Биометрия будет зарегистрирована в течение нескольких секунд</li> </ol> <p><b>В настоящее время биометрией можно воспользоваться для таких услуг и сервисов как:</b> оформление Sim-карты, вход на Госуслуги, оформление карты болельщика (FanID), получение УКЭП, дистанционное открытие счета в банке, оплата покупок по лицу, оплата проезда в метро, проход в бизнес-залы аэропортов, получение услуг в МФЦ без паспорта и другое</p> <p><i>С актуальным списком сервисов и услуг можно ознакомиться на портале Госуслуг (<a href="https://www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388">https://www.gosuslugi.ru/help/faq/biometrics/102388</a>)</i></p>
4	<p><b>С какого возраста можно оформлять договор с оператором?</b></p>	<p><b>Закключить договор на связь можно с 14 лет</b> при наличии одного из следующих документов, удостоверяющих личность:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Паспорт иностранного гражданина</li> <li>2. Вид на жительство лица без гражданства</li> <li>3. Удостоверение беженца</li> </ol>

		<p>4. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</p> <p>5. Разрешение на временное проживание лица без гражданства</p>
5	<p><b>Нотариально заверенный перевод паспорта. Где можно сделать? На родине или только в РФ?</b></p>	<p>Нотариально заверенный перевод потребуется для оформления иностранным гражданином СНИЛС, заведения подтвержденной учётной записи на Госуслугах, регистрации в единой биометрической системе и оформления договора с оператором связи</p> <p><b>Нотариально заверенный перевод можно сделать только на территории Российской Федерации</b>, обратившись к нотариусу или бюро переводов, которые предоставляют такую услугу (<a href="http://data.notariat.ru/directory/notary">data.notariat.ru/directory/notary</a>)</p>
6	<p><b>Как оформить SIM-карту иностранному гражданину?</b></p>	<p><b>Для оформления SIM-карты</b> иностранным гражданином или лицом без гражданства потребуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформить СНИЛС в отделении МФЦ (<a href="http://mouddokumenty.pf/search/mfc">mouddokumenty.pf/search/mfc</a>), офисе СФР (<a href="http://sfr.gov.ru">sfr.gov.ru</a>) или у своего работодателя</li> <li>2. Зарегистрировать подтвержденную учетную запись на Госуслугах в отделении МФЦ или банке (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg</a>)</li> <li>3. Зарегистрировать подтвержденную биометрию в банке (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi</a>)</li> <li>4. Обратиться в офис оператора связи, сообщить IMEI мобильного устройства и предоставить один из следующих документов, удостоверяющих личность: <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод</li> <li>- вид на жительство лица без гражданства</li> <li>- удостоверение беженца</li> <li>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</li> <li>- разрешение на временное проживание лица без гражданства</li> </ul> </li> <li>5. Сотрудник оператора связи проверит доступный лимит SIM-карт (<i>не должен превышать 10 SIM-карт</i>) и после проверки продолжит оформление</li> <li>6. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через единую биометрическую систему</li> <li>7. Сотрудник оператора связи попросит подписать договор и выдаст SIM-карту</li> <li>8. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует, как пройти проверку и активацию SIM-карты самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора</li> </ol>

7	<p><b>Что такое СНИЛС? Как получить его иностранцу?</b></p>	<p><b>СНИЛС</b> — страховой номер индивидуального лицевого счёта, который состоит из 11 цифр и присваивается один раз. Он не меняется даже при утере документов или смене ФИО. СНИЛС используется для пенсионных отчислений, а также для регистрации на Госуслугах и сайтах ведомств. С его помощью можно подавать заявления и получать электронные услуги</p> <p>Раньше СНИЛС указывался на зелёной пластиковой карточке — страховом свидетельстве. Теперь СНИЛС не имеет физического носителя — достаточно знать свой номер, который указан в уведомлении АДИ-РЕГ</p> <p>Уведомление АДИ-РЕГ — это электронный документ, который подтверждает регистрацию гражданина в СФР. В нём указываются СНИЛС, ФИО, пол, а также дата и место рождения. Получить уведомление в бумажном виде можно в отделении СФР или МФЦ</p> <p><b>Для оформления СНИЛС</b> иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо иметь документ, удостоверяющий личность</p> <p>Если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод</p> <p>Для оформления СНИЛС обратитесь в отделение МФЦ (<a href="https://mouidokumenty.pf/search/mfc">mouidokumenty.pf/search/mfc</a>), офис СФР (<a href="https://sfr.gov.ru">sfr.gov.ru</a>) или к своему работодателю</p> <p>При личном обращении в МФЦ или СФР обслуживание осуществляется в режиме реального времени, на руки иностранному гражданину выдается «Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учёта», где в числе прочих сведений указан СНИЛС. Обычно СНИЛС выпускается сразу. В редких случаях выпуск СНИЛС занимает до 5 дней</p>
8	<p><b>Что делать если у меня уже есть SIM-карта?</b></p>	<p>В случае, если у Вас есть действующая SIM-карта, оформленная на Вас, и Вы заинтересованы в ее использовании, <b>в срок до 1 июля 2025 г. необходимо:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обратиться в офис своего оператора связи для подтверждения информации о себе</li> <li>2. Сотруднику оператора связи необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность, и сообщить IMEI мобильного устройства <i>Для паспорта иностранного гражданина дополнительно потребуется его нотариально заверенный перевод</i></li> <li>3. Сотрудник оператора связи попросит посмотреть в камеру для подтверждения сведений через Единую биометрическую систему</li> </ol>

		<p>4. Сотрудник оператора связи попросит подписать новый договор</p> <p>5. В отдельных случаях сотрудник оператора связи проконсультирует, как пройти проверку самостоятельно с использованием портала Госуслуги, если это не удастся сделать на месте у оператора</p> <p><b>Для подтверждения информации о себе потребуется:</b></p> <p>1. Один из документов, удостоверяющий личность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт иностранного гражданина и при необходимости нотариально заверенный перевод</li> <li>- вид на жительство лица без гражданства</li> <li>- удостоверение беженца</li> <li>- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации</li> <li>- разрешение на временное проживание лица без гражданства</li> </ul> <p>2. Подтвержденная учетная запись на Госуслугах (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=reg</a>)</p> <p>3. Подтвержденная биометрия в единой биометрической системе, зарегистрированная в банке (<a href="https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi">https://map.gosuslugi.ru/?layer=co&amp;filter=rbi</a>)</p> <p>4. IMEI мобильного устройства, в котором планируется использование SIM-карты</p>
9	Какой лимит SIM-карт у иностранца?	У иностранных граждан или лиц без гражданства лимит в общем количестве оформленных SIM-карт <b>не должен превышать 10 штук</b>
10	Какой e-mail для регистрации на Госуслугах использовать?	<p>Для регистрации на Госуслугах обязательно потребуется адрес электронной почты, к которой у вас есть доступ</p> <p><b>Подходит любой электронный адрес</b></p>