

1 этап. Прием обращений:

Направление обращения

Регистрация обращения

Срок - 3 дня

Перенаправление обращения,
рассылка копий
(при необходимости)

Срок - 7 дней

2 этап. Рассмотрение обращений

Срок - 30 дней

при необходимости запросов в другие инстанции
срок может быть продлен на 30 дней

3 этап. Ответ на обращение